

Bekanntheitsgrad

87,8 %

kennen Das Telefonbuch¹⁾

Reichweite/Nutzung

47,5%

der Deutschen haben in den letzten 12 Monaten Das Telefonbuch als Buch, im Internet oder mobil genutzt¹⁾

958 Mio.

Nutzungen pro Jahr oder 2,62 Mio. mal pro Tag oder über 1.800 mal pro Minute wird Das Telefonbuch genutzt²⁾

43,2% Buchnutzungen

56,8% Online- und Mobilnutzungen

Gewerbliche Suche | Kontaktaufnahme | Kauf

68%

der Nutzer suchen auch nach Unternehmen und Dienstleistern²⁾

62%

der Nutzer nehmen nach der Suche Kontakt zu einem Anbieter auf²⁾

49%

der Nutzer kaufen nach der Suche ein Produkt oder eine Dienstleistung²⁾ und geben dabei im Durchschnitt 348,- € aus³⁾

56%

der Käufer, die über Das Telefonbuch gekauft haben, sind Neukunden

Nutzerzufriedenheit

77%

der Nutzer sind zufrieden oder sehr zufrieden mit Das Telefonbuch⁴⁾

94%

bezeichnen Das Telefonbuch als eine seriöse Informationsquelle²⁾

81%

haben Das Telefonbuch immer schnell zur Hand²⁾

85%

loben die übersichtliche Gestaltung²⁾

Quelle: © GfK 2019 | GfK Studie zu Bekanntheit und Nutzung der Verzeichnismedien 2019 | November 2019

¹⁾ Basis: alle Befragten

³⁾ Basis: Nutzer von Das Telefonbuch, die mit einem Unternehmen Kontakt aufgenommen und gekauft haben

²⁾ Basis: Nutzer von Das Telefonbuch ⁴⁾ Basis: Nutzer von Das Telefonbuch, die nach einem Unternehmen gesucht haben